

**CASA DI RIPOSO**  
**RESIDENZA MARIA MARCELLA**  
**CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015**



**Suore Ospedaliere della Misericordia**

**REGOLAMENTO**

**DELLA  
CASA DI RIPOSO**

**RESIDENZA  
MARIA MARCELLA**



# REGOLAMENTO

## Art. 1

Possono essere ammesse alla Casa di Riposo solo persone anziane, senza distinzione di razza, sesso e religione, che abbiano compiuto il 55° anno di età, che non svolgano attività lavorativa dipendente od autonoma, che al momento della ammissione siano autosufficienti, non affette da malattie contagiose, croniche o psichiche né dipendenti da alcool o droghe.

## Art.2

Per l'accettazione si richiede:

- Domanda in carta semplice, su modulo fornito dalla Direzione della Casa, corredata da certificato medico attestante l'autosufficienza fisica, l'esenzione da malattie contagiose, croniche o psichiche e di adattabilità alla vita comune nonché dichiarazione di eventuali allergie.
- Dichiarazione, con firma autenticata, rilasciata da persona, parente od altri, che garantisca :
  - 1) la solvibilità del richiedente l'ospitalità per il pagamento della retta mensile e delle spese mediche e voluttuarie;
  - 2) l'impegno, in caso di sua insolvenza, ad onorare le obbligazioni del garantito;
  - 3) l'intervento, su richiesta del medico della Casa di Riposo, per trasferire immediatamente il paziente ad altra Struttura ove possa essere completamente e correttamente assistito.

## Art. 3

La retta mensile, per persona, è riportata nel volantino allegato, che forma parte integrante del presente regolamento.

#### **Art. 4**

La retta mensile, a partire dall' 01/01/2002 e successivamente di anno in anno, sarà aggiornata, nella misura pari alla percentuale massima consentita dalla vigente normativa, sulla base della variazione accertata dall'ISTAT nell'anno precedente.

#### **Art.5**

Le suite o appartamenti sono riservati principalmente a coppie di coniugi o parenti.

Ove un ospite volesse occupare eccezionalmente un appartamento sarà tenuto a corrispondere la retta intera fissata per due persone.

Qualora uno dei coniugi o parente venisse a mancare, il superstite potrà trovare sistemazione in altra camera oppure può richiedere alla Direzione la conservazione iniziale o pregressa, con la corresponsione dell'intero importo, ridotto solo nella misura di cui all'articolo 25 che segue; rimarrà facoltà della Direzione stessa e dell'Amministrazione, in base alle esigenze della Residenza, di accordare detta possibilità, per un tempo determinato o indeterminato.

#### **Art.6**

La retta mensile è comprensiva di:

- alloggio;
- pulizia giornaliera della camera e rifacimento dei letti;
- prima colazione, pranzo e cena (con esclusione delle bevande alcoliche ed analcoliche);
- assistenza infermieristica di routine su chiamata;
- assistenza religiosa;
- fruizione di tutti gli ambienti comuni ricreativi quali biblioteca, sala lettura e scrittura, soggiorno, bar, sala giochi, sala televisione, verande di piano, sia coperte che scoperte, deposito valigie, giardini e spazi all'aperto.

Sono invece a carico dei residenti, secondo la regolamentazione ed il tariffario fissato dalla Direzione, le spese relative ai seguenti servizi:

- dieta alimentare particolare;
- visite mediche specialistiche;
- acquisto e fornitura medicinali, solo se prescritti con ricetta medica. La Direzione si ritiene esonerata da qualsiasi responsabilità per eventuali inconvenienti che dovessero derivare agli ospiti in seguito all'uso di farmaci o medicinali non prescritti dal medico;
- riscaldamento;
- consumo dei pasti in camera senza averne titolo;
- uso di cassette di sicurezza;
- barbiere, parrucchiere, pedicure e manicure;
- lavaggio e stiratura di biancheria personale ed indumenti vari (ogni capo dovrà essere contraddistinto a cura dell'ospite, con il numero di camera);
- telefonate urbane, interurbane ed internazionali od intercontinentali;
- uso del garage in armonia con la normativa vigente.

### **Art.7**

Alla firma del contratto di ammissione l'ospite verserà una somma pari a 2 mensilità, quale deposito cauzionale infruttifero, che sarà restituito al momento della cessazione del rapporto, detratte ovviamente le eventuali somme in sospeso.

La restituzione dell'eventuale residuo cauzionale potrà avvenire entro 45 giorni dalla risoluzione del rapporto, ovvero dalla effettiva liberazione della stanza, sia con bonifico sul conto corrente dell'ospite stesso che con rimessa effettuata in favore del garante.

La retta mensile deve essere pagata per intero anticipatamente entro il giorno 5 di ogni mese e deve comprendere anche la quota del garage coperto per coloro che ne beneficiano nonché le eventuali pendenze relative al mese precedente.

Non sarà consentito un ritardo superiore a 5 giorni; in caso contrario saranno applicati gli interessi di legge aumentati di due punti. Nel caso di ritardo superiore a 30 giorni la Direzione ha la facoltà di dimettere l'ospite o di affidarlo al garante.

### **Art.8**

La Direzione affida il controllo sanitario della Residenza ad un medico di fiducia. Gli ospiti possono chiedere le prestazioni della A.S.L. di competenza o, a loro carico, del medico proprio, del sanitario della Residenza o di medici specialistici.

### **Art.9**

Le indisposizioni leggere e di breve durata vengono curate nelle camere dei residenti.

In caso di malattie acute infettive o croniche e siano necessarie cure ed assistenze continue e specializzate, poiché le caratteristiche strutturali ed assistenziali della Casa di Riposo non sono di “tipo Sanitario”, i residenti saranno trasferiti in altra Struttura dove possano essere completamente e correttamente assistiti, costituendo la firma del presente, espressa autorizzazione in tal senso.

In caso di emergenza e/o su ordine del medico, l'ospite sarà ricoverato in ospedale e di ciò sarà data, appena possibile, comunicazione alla famiglia e al garante.

Anche a tal fine, i cambiamenti dei numeri telefonici e dei domicili, anche provvisori, non solo dello stesso ospite ma anche del garante e dei congiunti dovranno sempre essere comunicati per iscritto alla Direzione della Residenza Maria Marcella. Parimenti i familiari ed il garante saranno tenuti a comunicare, sempre per iscritto, gli eventuali periodi di assoluta non reperibilità.

### **Art.10**

La graduale naturale decadenza fisica del residente non verrà considerata malattia; sarà considerata malattia solo quando tale decorso altera le condizioni mentali o psichiche del paziente tanto da richiedere assistenza continua e tale da turbare la quiete e la tranquillità della vita comune della Residenza.

La Direzione, al solo fine di verificare la permanenza dei requisiti fisici nonché la compatibilità della permanenza nella Struttura, anche in relazione agli altri ospiti della Residenza ed ai profili comportamentali, si riserva la facoltà di sottoporre l'ospite a periodiche visite mediche, a spese della Residenza.

### **Art.11**

La Direzione si riserva il diritto di dimettere il residente, con il preavviso di 15 giorni, previa nota raccomandata A.R da spedire allo stesso ospite e / o al garante, quando questi ostenti una condotta repressibile ovvero quando sia di grave disturbo agli altri ospiti nonché in tutti gli altri casi ove si rinvenivano comportamenti anomali ed incompatibili con l'andamento della Residenza.

Con la sottoscrizione del Regolamento oltre a manlevare l'Amministrazione e la Direzione della Residenza in ordine alla trasmissione di informazioni personali a terzi, si autorizza espressamente la Direzione a far materialmente sgomberare la camera, nell'ipotesi del comma precedente, a farne immagazzinare il contenuto presso una depositaria, con spese a carico dell'ospite.

All'interno di tutta la Struttura coperta vige il più assoluto divieto di fumo in armonia alle norme vigenti ed a fini di sicurezza. L'infrazione a tale divieto, contestata anche solo verbalmente per due volte, al verificarsi della terza consente alla Residenza di risolvere unilateralmente il contratto previo preavviso scritto di cui al comma precedente.

### **Art.12**

Gli ospiti residenti, sotto la loro personale responsabilità, possono entrare ed uscire liberamente dalla Residenza anche con l'eventuale autovettura di proprietà, ma prima di uscire, sono tenuti ad avvertire la reception, a lasciare la chiave della camera ed a rispettare gli orari di apertura mattutina (ore 8:30) e di chiusura serale (ore 21:00)

I residenti potranno ricevere parenti ed amici tutti i giorni dalle ore 9:00 alle ore 19:00 ospitandoli nella hall soggiorno.

In caso di indisponibilità fisica del residente e previo tassativo “passi” rilasciato dalla reception, i parenti ed amici potranno accedere al piano ove è ubicata la camera per visite o per assistenza. In tale circostanza le visite saranno consentite secondo gli orari citati.

Ove i residenti abbiano la necessità di incontrare o interpellare o far venire nella Residenza professionisti di vario genere come medici specialisti, psicologi, parrucchieri, podologi ecc. sono tenuti ad avvertire la reception per l'autorizzazione ad accedere al piano del richiedente.

### **Art.13**

La Direzione non risponde di eventuali ammanchi di denaro ed oggetti lasciati incustoditi.

### **Art. 14**

È fatto assoluto divieto a tutti i residenti e loro parenti ed amici di accedere al piano interrato della Residenza (zone magazzino, centrale impianti ecc.), al piano attico (alloggio suore), alla cucina, alla lavanderia – stireria ed, in genere a tutti i locali di servizio od in quelli che non siano destinati alla convivenza comune.

### **Art. 15**

Riguardo a quando previsto dalle normative di prevenzione incendi è consentito, previa autorizzazione della Direzione, integrare l'arredamento della propria camera e del terrazzo di pertinenza con quadri, soprammobili personali o piccoli mobili per esterno purché non siano contrari al decoro.

## **Art. 16**

È severamente proibito apportare modifiche o manomettere gli impianti elettrici, telefonici o TV, usare stufe o fornelli elettrici, cambiare lampade o lampadari.

## **Art. 17**

Nelle stanze assegnate non potrà essere data ospitalità neppure per una notte a persone estranee, neanche a propri familiari, a meno che non si tratti di assistenza, in caso di malattia, previamente autorizzata dalla Direzione.

In caso di ricovero dell'ospite, e successiva dimissione, ove lo stesso non dovesse essere più autosufficiente, la Direzione si riserva la facoltà di riammetterlo previa nuova visita medica da effettuarsi anche presso la struttura ospedaliera o equipollente di provenienza.

Per periodi limitati, ed a richiesta scritta, la Direzione si riserva la facoltà di consentire l'accesso nella Struttura di persone addette all'ospite per una assistenza "ad ore" a suo esclusivo carico, rimanendo l'ospite responsabile del comportamento e contegno del suo assistente e quindi impegnato a far conoscere allo stesso il contenuto delle regole della Residenza, rimanendo tenuto l'assistente a consegnare il proprio documento alla reception ogni qual volta accede nella Struttura.

Anche in caso di patologie trattate in loco, l'ospite sin d'ora autorizza la Direzione, in caso di necessità ed a seguito di disposizione del medico di fiducia della Struttura a far disporre l'uso di sponde al letto, o di sistemi ritenuti utili o necessari ai fini della tutela della integrità dell'ospite stesso, come disposti dal medico di fiducia della struttura ospitante.

### **Art. 18**

Non è consentito appoggiare vasi od oggetti vari né stendere biancheria sui parapetti della terrazza di ciascuna camera. Possono invece essere curate e coltivate le fioriere montate sui parapetti delle terrazze.

In assenza dell'ospite, quale che ne sia la ragione, è esclusa la facoltà o il diritto per parenti, dipendenti o amici, di accedere alla camera assegnata, salvo autorizzazione autografa e sottoscritta dello stesso ospite, da consegnare alla reception.

### **Art. 19**

Nelle camera non è consentito tenere animali di alcun genere né tanto meno dar da mangiare ai piccioni e uccellini in genere.

### **Art. 20**

A richiesta e previa autorizzazione della Direzione è possibile disporre ed utilizzare apparecchi audiovisivi purché con gli stessi non si arrechi disturbo ai vicini.

### **Art. 21**

La pulizia delle stanze è assicurata giornalmente da una ditta esterna specializzata, senza pregiudicare la facoltà dell'ospite di poterla curare personalmente; tuttavia, almeno una volta a settimana, la ditta specializzata provvederà ad una pulizia generale.

### **Art. 22**

Nella somministrazione del vitto, servito nella sala da pranzo alle ore stabilite dalla Direzione, sarà tenuto conto delle esigenze dietetiche degli ospiti prescritte dal medico. I pasti saranno serviti in camera solo in caso di indisposizione fisica e ciò in via transitoria e limitatamente nel tempo.

### **Art. 23**

Gli orari per la consumazione dei pasti sono i seguenti:

Al mattino dalle ore 7.30 alle ore 8.30

A pranzo dalle ore 12.15 alle ore 13.15

A cena dalle ore 19.00 alle ore 20.00

### **Art. 24**

Al di fuori degli orari stabiliti, suscettibili di modifica a discrezione della Direzione, non verranno serviti pasti di alcun genere. Sarà consentito consumare pasti fuori dalla Residenza senza che ciò dia titolo a rimborso o riduzione della retta.

### **Art. 25**

Le assenze continue fino a 10 giorni non danno titolo ad alcuna riduzione della retta; per assenze superiori, dall'11°giorno in poi, sarà apportata una riduzione di un 10% sulla retta media giornaliera a condizione che detta assenza sia stata preventivamente comunicata alla Direzione e che l'ospite sia in regola con i pagamenti, le integrazioni ISTAT e spese aggiuntive tutte che devono, si ribadisce, essere corrisposti entro il giorno 5 di ogni mese.

### **Art. 26**

Sia la Direzione che l'ospite hanno facoltà di recedere dal rapporto con il semplice preavviso di 30 giorni. Ove si verifichi tale ipotesi l'ospite recedente e/o il suo garante dovrà firmare una dichiarazione con la quale esonera la Residenza ed il Sanitario della stessa da ogni responsabilità. Del fatto verranno informati i parenti indicati nella domanda di ammissione.

## **Art. 27**

La Direzione si riserva il diritto di apportare modifiche al presente regolamento e si impegna a portarlo a conoscenza degli ospiti residenti.

Se ritenuto utile o necessario, per ragioni insindacabili o di sicurezza, la Direzione si riserva la facoltà di modificare, unicamente previo avviso da affiggersi in bacheca, il sistema di chiusura di alcune o di tutte le porte ed i sistemi di sicurezza della Struttura.

## **Art.28**

Diritti degli ospiti.

Ogni ospite residente ha il diritto di:

- essere trattato con cortesia, con rispetto e protetto;
- mantenere la propria intimità durante i trattamenti terapeutici e durante le altre forme di assistenza;
- essere informato del proprio stato di salute, delle terapie intraprese e dei trattamenti terapeutici proposti;
- accettare o rifiutare trattamenti medici, inclusi i medicinali, come previsto per legge, e di essere informato delle conseguenze derivanti dal suo assenso o dal suo rifiuto;
- partecipare ad ogni decisione che lo riguarda e di avere la possibilità di poter fruire del parere di un medico indipendente che si esprima sull'assistenza fornita e su ogni decisione circa la sua ammissione, congedo o trasferimento ad o da una casa di cura;
- esigere la riservatezza delle informazioni contenute nelle sue cartelle cliniche;
- designare una persona precedentemente informata, che in caso di necessità, possa ricevere notizie su eventuali trasferimenti o ricoveri d'urgenza.

## **Art. 29**

Doveri degli ospiti.

Gli ospiti residenti sono tenuti a:

- usare un comportamento corretto e dignitoso;
- osservare le regole di igiene, curare la pulizia personale, degli ambienti e delle cose utilizzate;
- fare un buon uso di tutto ciò che la Residenza mette a disposizione evitando qualsiasi danno che all'occorrenza sarà addebitato;
- non prendere l'ascensore quando si è soli;
- osservare gli orari e le disposizioni della Direzione;
- comunicare, in caso di assenza prolungata, il nuovo recapito e numero telefonico;
- astenersi dal chiedere al personale di servizio cose od azioni che non può concedere ed evitare di dare mance e gratificazioni;
- rivolgersi esclusivamente alla Direzione per le richieste particolari e per le eventuali lagnanze;
- chiudere la porta, senza inserire la chiave nella toppa della serratura, quando si è nella propria stanza in modo di poter intervenire, in caso di necessità, dall'esterno; nel caso si volesse il ricambio dell'aria è sufficiente tenere la porta socchiusa utilizzando la catenella.

## **Art.30**

L'ospite, con la sottoscrizione del presente regolamento, esonera la Direzione e la Residenza da ogni responsabilità circa il ritiro di atti giudiziari o raccomandate indirizzate all'ospite. Unico onere per la Residenza sarà quello di consegnare all'ospite, che firmerà per ricevuta sulla fotocopia della busta chiusa o del frontespizio dell'atto notificato, se pervenuto non in plico chiuso, il documento ritirato entro e non oltre il giorno successivo.

**Art.31**

Trattamento dei dati personali. DPGR Regolamento UE n. 2016/679

Tutti i dati personali forniti nella richiesta di ammissione saranno trattati con la massima riservatezza e per il solo scopo per i quali essi sono stati forniti.

Per presa in consegna di copia ed accettazione

.....

Firma dell'Ospite e/o del garante

Roma, .....

CONGREGAZIONE DELLE SUORE  
OSPEDALIERE DELLA MISERICORDIA

**Residenza Maria Marcella**

Via della Vignaccia,197 – 00163 ROMA

Tel. 06 66419012-18- Fax 06 66419019

e-mail: [rmm@consom.it](mailto:rmm@consom.it)

[resma@libero.it](mailto:resma@libero.it)

Internet: [www.resdenzamaramarcella.it](http://www.resdenzamaramarcella.it)

[www.consom.it](http://www.consom.it)

